

Số: 1031/QĐ-ĐHĐN

Đồng Nai, ngày 20 tháng 8 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Quy trình giải quyết khiếu nại  
của Trường Đại học Đồng Nai

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG NAI

*Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13, ngày 11/11/2011 của Quốc hội;*

*Căn cứ Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;*

*Căn cứ Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Chính phủ Quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính; Thông tư số 02/2016/TT-TTCP ngày 20/10/2016 sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra chính phủ Quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính;*

*Căn cứ Thông tư 04/2013/TT-TTCP ngày 29/7/2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại;*

*Căn cứ Nghị quyết số 05/NQ-HĐT ngày 01/9/2020 của Hội đồng trường Trường Đại học Đồng Nai về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Đồng Nai;*

*Theo đề nghị của Phòng Khảo thí-Đảm bảo chất lượng và Thanh tra giáo dục,*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1:** Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy trình giải quyết khiếu nại của Trường Đại học Đồng Nai”.

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3:** Lãnh đạo các phòng, khoa, bộ môn, trung tâm, đơn vị trực thuộc; viên chức, người lao động, sinh viên, học viên và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (để báo cáo);
- ĐU, CTHĐT, BGH (để biết)
- Như điều 3 (để thực hiện);
- Lưu: VT;KT, ĐBCL&TTGD.

